

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, **SESLabs Şirketimiz** (Bundan sonra “Merkezimiz” olarak anılacaktır) olarak, “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, merkezimizden hizmet alan hastalarımızın/müşterilerimizin kişisel verilerini aşağıda açıklanan çerçevede ve mevzuata uygun olarak işlemekteyiz.

### 1. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Merkezimiz tarafından toplanan kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz (sağlık verileriniz), aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- **Tıbbi Teşhis ve Hizmetlerin Yürütülmesi:** İşitme kaybınızın derecesine uygun işitme cihazının tespiti, ayarlanması, montajı ve satış sonrası teknik destek süreçlerinin yürütülmesi.
- **Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Sağlık Bakanlığı, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK), Ürün Takip Sistemi (ÜTS), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ve ilgili diğer kamu kurumlarının mevzuatından kaynaklanan bildirim ve yükümlülüklerin ifası.
- **Finans ve Muhasebe İşleri:** Fatura/makbuz kesilmesi, ödeme işlemlerinin takibi ve finansal süreçlerin yönetimi.
- **İletişim ve Randevu Yönetimi:** Randevu süreçlerinin planlanması, cihaz bakımı/kalibrasyonu hatırlatmaları ve teknik servis bilgilendirmeleri.
- **Müşteri Memnuniyeti:** Hizmet kalitemizin artırılması ve şikayet/önerilerin değerlendirilmesi.

### 2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Merkezimiz bünyesinde işlenen verileriniz sınırlı ve ölçülü olup şunlardır:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi.
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, ev/iş adresi.
- **Sağlık ve Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** Odyometri (işitme) testi sonuçları, odyogramlar, kulak yapısı ölçüleri, işitme cihazı kullanım geçmişi, doktor reçeteleri ve raporlar.
- **Finansal Bilgiler:** Banka hesap bilgileri, fatura bilgileri, ödeme detayları.

### 3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere:

- **Resmi Kurum ve Kuruluşlara:** Mevzuat gereği Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), Sağlık Bakanlığı, ÜTS (Ürün Takip Sistemi) ve adli/idari makamlara,
- **Tedarikçi ve Cihaz Üreticilerine:** Kişiyeye özel kulak kalıbı üretimi, cihaz garantisi, tamir ve kalibrasyon süreçlerinin yürütülmesi adına yetkili üretici/distribütör firmalara,
- **Hizmet Sağlayıcılara:** Muhasebe, hukuk, BT (Bilişim Teknolojileri) altyapısı ve kargo/posta hizmeti alınan iş ortaklarımıza yasal sınırlar dahilinde aktarılacaktır.

#### 4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; merkezimizi ziyaretiniz esnasında sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, doldurduğunuz formlar, sunduğunuz doktor raporları/reçeteler ve işitme testi cihazları vasıtasıyla toplanmaktadır.

Bu veriler;

- KVKK Madde 5/2 kapsamında "Sözleşmenin kurulması ve ifası", "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü" ve "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması",
- Özel nitelikli (sağlık) verileriniz ise KVKK Madde 6/3 uyarınca "**Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi**" amacıyla sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından veya **açık rızanız** doğrultusunda işlenmektedir.

#### 5. KVKK Madde 11 Uyarınca Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahibi olarak, Merkezimize başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme,
- Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıdaki düzeltme ve silme işlemlerinin bildirilmesini isteme,
- Analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

## **6. Veri Sorumlusu İletişim Bilgileri**

Haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici belgeler ile birlikte yazılı olarak veya güvenli elektronik imza ile Merkezimizin aşağıdaki adreslerine başvurabilirsiniz.

**Şirket :SESLabs**

**Adres:** Şirinevler

**E-posta:** [seslab8@gmail.com](mailto:seslab8@gmail.com)

**Telefon:** [+90 537 287 44 43](tel:+905372874443)